

# Persönlich. Schnell. Proaktiv.

## IT Services

EXPERTISE SEIT 2006



# IT-SERVICES

Über Uns	<b>01</b>
Unsere Stärke - Ihre Vorteile	<b>02</b>
Unser Portfolio - Referenzen	<b>03</b>
Unsere Leistungen - IT Service	<b>04</b>
Neu im Portfolio: KI-Schulung & Sally	<b>05</b>



# Erfahrung, auf die Sie sich verlassen können

4nes ist mehr als ein IT-Dienstleister. Wir verstehen uns als Partner an Ihrer Seite – zuverlässig, erreichbar und mit einem echten Verständnis für Ihr Unternehmen.

Seit unserer Gründung im Jahr 2006 begleiten wir Unternehmen langfristig in allen IT-Fragen. Wir kennen die Herausforderungen im Alltag – und entwickeln Lösungen, die nicht nur technisch funktionieren, sondern Sie spürbar entlasten.

Als Familienunternehmen prägt uns dabei eine klare Haltung:  
**Wertschätzung durch Verantwortung.**

Wir übernehmen Verantwortung für Ihre IT – und für die Systeme, auf die Sie sich jeden Tag verlassen. Dabei setzen wir auf eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe: **persönlich, ehrlich und ohne unnötige Komplexität.**

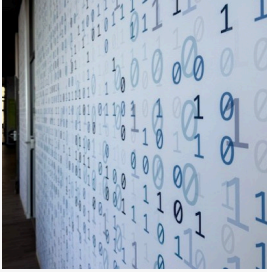
Unsere Erfahrung zeigt sich auch in der Vielfalt unserer Kunden: Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen vertrauen seit vielen Jahren auf unsere Unterstützung – **oft** über lange Zeiträume hinweg. Diese gewachsenen Partnerschaften sind für uns der beste Beweis für Qualität und Verlässlichkeit. Gleichzeitig verbinden wir unsere langjährige Praxis mit einem modernen Blick auf neue Technologien. So entstehen Lösungen, die stabil, sicher und zukunftsfähig sind.



Über uns

## Lassen Sie uns sprechen...

In einem kostenlosen und unverbindlichen Gespräch werfen wir gemeinsam einen Blick auf Ihre aktuelle Situation, nehmen eine Bestandsaufnahme Ihrer Umgebung vor und zeigen Ihnen konkrete Möglichkeiten zur Verbesserung auf.



# Kommt Ihnen das bekannt vor?

Tickets werden unnötig kompliziert.  
Anfragen wandern von einem Ansprechpartner zum nächsten.  
Antworten dauern – Lösungen noch länger.  
Sie erreichen niemanden direkt.  
Kosten sind schwer nachvollziehbar.  
Und statt zu beraten, wird nur reagiert.

**So sollte IT heute nicht mehr funktionieren.**

## Das kostet Sie mehr, als Sie denken.

Wenn IT nicht funktioniert, leidet mehr als nur die Technik:

- Arbeitszeit geht verloren
- Mitarbeiter sind frustriert
- Risiken bleiben unentdeckt
- Entscheidungen werden unsicher

**Kurz: Ihre IT bremst Ihr Unternehmen aus.**

## So geht IT-Service heute.

Wir machen es bewusst anders:

- Feste Ansprechpartner statt anonymes Ticketsystem
- Schnelle Reaktion mit klarer Verantwortung
- Verständliche Kommunikation ohne Fachsprache
- Proaktive Betreuung statt reiner Problemlösung

**Damit IT wieder das tut, was sie soll: unterstützen.**

## Das bedeutet für Sie:

- Weniger Ausfälle im Alltag
- Planbare und transparente Kosten
- Entlastung für Ihr Team
- Mehr Sicherheit für Ihre Systeme
- Eine IT, die Ihr Geschäft versteht

**Einfach gesagt: weniger Stress – mehr Fokus auf Ihr Kerngeschäft.**



Unsere Leistungen – IT, die mitdenkt

# Service

## Unsere Leistungen – genau dort, wo Sie uns brauchen

Ob täglicher Support, sichere Infrastruktur oder strategische Weiterentwicklung – wir begleiten Ihre IT ganzheitlich und zuverlässig.

### Was uns wirklich unterscheidet

Bei uns sind Sie keine Ticketnummer. Sie haben einen festen Ansprechpartner, der Ihr Unternehmen kennt. Wir sind erreichbar – insbesondere wenn es dringend wird. Wir denken mit, statt nur abzarbeiten. Und wir beraten ehrlich – nicht verkaufsgetrieben.

**So entsteht Zusammenarbeit, die langfristig funktioniert. Das bestätigen unsere Kunden.**

### Unsere Kunden

Unternehmen, die sich auf ihre IT verlassen müssen. Wir betreuen Kunden aus verschiedenen Branchen – vom Mittelstand bis zu projektgetriebenen Unternehmen. Unsere Kundschaft:

- Energiewirtschaft
- Dienstleistungs- & Beratungsunternehmen
- Agenturen
- Projektorientierte Unternehmen

### Was unsere Kunden verbindet

- Bedarf an zuverlässigem IT-Support
- Hohe Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit
- Wunsch nach klaren Strukturen und planbaren Kosten
- Persönliche Betreuung statt anonymer Ticketsysteme

Wir passen zu Unternehmen, die IT nicht dem Zufall überlassen – sondern auf einen verlässlichen Partner setzen.

### UNSERE KUNDEN



### UNSERE PARTNER



IT-INFRASTRUCTURE SERVICES

VIRTUALISIERUNG

IT-CLOUD-SERVICES

NETZWERK

INTERIM IT

IT SECURITY

MICROSOFT365

SERVER & STORAGE

MONITORING

CONSULTING &  
PROJEKTMANAGEMENT

KI SCHULUNGEN

# IT-SERVICES. PORTFOLIO.

**Wir kümmern uns um Ihre IT –  
ganzheitlich, zuverlässig und vorausschauend.**

**Von der ersten Analyse bis zur laufenden Betreuung  
stehen wir Ihnen als Partner zur Seite.**

#### **Analyse & Beratung**

Wir analysieren Ihre bestehende IT-Struktur, erkennen Optimierungspotenziale und entwickeln Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen – technisch und wirtschaftlich sinnvoll.

#### **Hardware & Infrastruktur**

Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme stabil und leistungsfähig laufen:

- Einrichtung und Wartung von Netzwerken und Servern
- Vor-Ort-Service bei Bedarf
- Sicheres Server-Hosting im zertifizierten Cloud Rechenzentrum

#### **Software & Systeme**

Damit Ihre digitale Arbeitsumgebung reibungslos funktioniert:

- Sichere VPN & Zero Trust Lösungen für flexibles Arbeiten
- Lizenzmanagement und laufende Pflege
- Einrichtung und Betreuung von Mailservern
- Verwaltung Ihrer Daten- und Storage-Systeme

#### **IT-Sicherheit & Schutz**

Wir schützen, was für Ihr Unternehmen wichtig ist:

- Sicherheitsanalysen und individuelle Beratung
- Aktive Überwachung und Pflege Ihrer Schutzsysteme
- Schutz vor Cyberangriffen und Schadsoftware
- Sicherstellung Ihrer Datenintegrität und Verfügbarkeit

#### **Laufende Betreuung & Monitoring**

Wir behalten Ihre IT im Blick – dauerhaft und proaktiv.

So erkennen wir Probleme frühzeitig und sorgen dafür, dass alles stabil läuft, bevor es kritisch wird.

#### **Support, der funktioniert**

Schnelle Hilfe – genau auf dem richtigen Level

- **First Level Support:** Direkte Unterstützung bei alltäglichen Problemen – schnell und unkompliziert
- **Second Level Support:** Lösungen für komplexere Themen sowie strukturierte Weiterentwicklung Ihrer IT
- **Third Level Support:** Planung und Umsetzung anspruchsvoller Projekte – individuell und abgestimmt

**Unser Ziel: keine Weiterleitungen, sondern Lösungen.**

# KI sinnvoll im Unternehmen einsetzen

Mehr Effizienz. Weniger Aufwand. Sofort umsetzbar.

Künstliche Intelligenz verändert die Arbeitswelt – wir zeigen Ihnen, wie Sie diese Potenziale konkret für Ihr Unternehmen nutzen.

Praxisnah, verständlich und direkt anwendbar.

## KI-Einsteiger-Schulung

In unserer kompakten Schulung lernen Ihre Mitarbeitenden, wie sie moderne KI-Tools gezielt im Arbeitsalltag einsetzen – für mehr Produktivität und bessere Ergebnisse.

Das nehmen Sie mit:

- Sicherer Umgang mit KI-Tools wie ChatGPT, Microsoft Copilot & Perplexity
- Schnellere Recherche, Texterstellung und Analyse
- Verständnis für Chancen, Risiken und Grenzen von KI
- Rechtssichere Nutzung im Unternehmen (DSGVO & EU AI Act)

## Fokus: direkt anwendbares Wissen statt Theorie

### Praxis statt Theorie

Wir zeigen nicht nur, was möglich ist – sondern wie es konkret funktioniert:

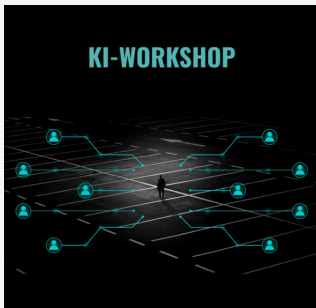
- Effektive Nutzung durch richtiges Prompting
- Automatisierung einfacher Prozesse
- Konkrete Anwendungsbeispiele aus dem Arbeitsalltag

### Individuelle KI-Trainings

Auf Wunsch entwickeln wir maßgeschneiderte Schulungen für Ihr Unternehmen, z. B.:

- KI im Marketing & Vertrieb
- Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Entwicklung von KI-Strategien

## Passend zu Ihren Zielen und Ihrem Arbeitsalltag



## Kurz & kompakt

- Dauer: ca. 2 Stunden
- Durchführung: online oder vor Ort
- Inkl. Unterlagen & Teilnahmezertifikat

**Machen Sie KI zu einem echten Wettbewerbsvorteil – wir zeigen Ihnen wie.**



## KI, die Ihre Meetings mitdenkt

Weniger Protokolle. Mehr Klarheit. Bessere Ergebnisse. Sally dokumentiert Ihre Meetings automatisch, erstellt Zusammenfassungen und strukturiert wichtige Inhalte. So geht kein Detail mehr verloren – Ihr Team spart Zeit und arbeitet effizienter.

### Ihre Vorteile

- Automatische Transkription & Zusammenfassungen
- Klare To-Dos und nächste Schritte
- Mehr Fokus im Gespräch statt Mitschreiben
- Zentrale Wissensbasis für das Team
- Strukturierte Vertriebsprozesse

### Einfach starten

Als zertifizierter Partner unterstützen wir bei Einrichtung, Integration und Schulung.

- 10 % Rabatt auf Sally-Nutzung über 4nes
- Optional: Einführungs-Schulung (Online oder vor Ort)

**Machen Sie aus jedem Gespräch wertvolles Wissen – automatisch. Mehr dazu auf unserer Website.**





# Persönlich. Schnell. Proaktiv.

## IT Services

[www.4nes.com](http://www.4nes.com)